

ewant 通識教育 MOOCs 課程基本資料表 (2021.09 版)

※此表格由參與通識教育磨課師計畫、提供跨校選修通識教育學分課程的教師於正式開課前填寫，所填資料將做為安排跨校通識教育學分課程之依據。

負責單位：國立陽明交通大學 高等教育開放資源研究中心

開課學期	110 學年度第 2 學期	
*開課學校	中原大學	
*通識課程名稱	職場溝通軟功夫	
*通識英文課名	Communication Soft Power for Workplace	
*平台課程名稱¹	職場溝通軟功夫	
*開課時間	2022 年 3 月 1 日 - 2021 年 5 月 31 日	
*課程規劃摘要	課程摘要	<p>本課程定位為職場準新鮮人的全人導向職前教育系列課程之一，設計的精神著重以全人教育理念為經，領導者必備的核心品格為緯。</p> <p>各主題課程聚焦在職場情境中在專案執行、問題解決與團隊運作的過程中常見的『溝通/情緒/倫理問題』。整合了『用心的溝通/情緒管理/企業倫理』與『品格重建』的學習內容，整合了『問題本位學習』的教學設計原理以學習者的校園生活或職場情境有關聯的真實性問題作為學習的起點，結合活動誘發學習 (Activity Facilitated Learning) 教學策略。</p> <p>課程中規劃各種互動學習活動，透過學習單、教學遊戲、實作練習等設計過的課堂活動，促進學習者自主操練重要的『微功夫』，旨在引導學習者在生動活潑的氛圍中內化品格，從而強化符合職場需要的『軟實力』。</p>
	課程目標	<p>本課程定位為一個整合『溝通』與『品格重建』的數位學習課程，我們將以【用心的溝通】作為實踐專題，深入探索【周全】【敏銳】和【誠懇】三個主題品格元素，經由「微習慣」及「微功夫」的重複操練過程，培養各種生活情境和職場工作中不可或缺的『溝通力』。</p> <p>完成本課程，學習者將能：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 明白溝通相關的模式，與應用溝通的要領。 (2) 從溝通的角度瞭解【周全】【敏銳】和【誠懇】品格的意涵和實踐要領。 (3) 在品格為本位的微功夫學習過程中增進溝通力。 (4) 整合品格的實踐，增進各項相關的職場軟實力。
	授課教師	蔣懷孝、鄧治東、鄭憲永、王晃三

¹ 「通識課程名稱」係建議選課學校送交校內課程審議委員會以及登錄於校內課程系統的正式課程名稱，若實際在 ewant 育網平台開課之課程名稱不同，請於「平台課程名稱」說明。

	建議學分 ²	<u>2</u> 學分	課程領域	職場溝通軟功夫
	課程影音時數	<u>16</u> 小時	線上評量	<input checked="" type="checkbox"/> 線上作業 <u>8</u> 次，共 <u>12</u> 小時 <input checked="" type="checkbox"/> 討論 <u>10</u> 次，共 <u>5</u> 小時
	師生互動	<input checked="" type="checkbox"/> 討論區 <u>10</u> 次，共 <u>5</u> 小時 <input type="checkbox"/> 直播 <u> </u> 次，共 <u> </u> 小時	實體活動	<input type="checkbox"/> 實體期末測驗 ， <u> </u> 小時 (由選課學校協助安排考試地點) <input type="checkbox"/> 可配合 實體面授課程 1 次 (選課學校邀請授課教師前往)
	評分標準	課程通過成績：60 分，滿分：100 分 平時作業：6 次，佔總成績 30% 小組討論佔總成績 20% 期中報告佔總成績 20% 期末報告佔總成績 30%		
	課程主題	第 1 週：啟航與導覽：發現職場和軟功夫 第 2 週：品格習慣與三一功 第 3 週：結伴品味賞識力 第 4 週：職場溝通初體驗 第 5 週：周全有效的溝通 第 6 週：終始功@溝通 第 7 週：有效的溝通—體驗與反思 第 8 週：敏銳有感的溝通 第 9 週：且慢功@溝通 第 10 週：有感的溝通—體驗與反思 第 11 週：誠懇有心的溝通 第 12 週：一步功@溝通 第 13 週：有心的溝通—體驗與反思 第 14 週：全腦溝通 第 15 週：全程回顧統整與收航 第 16 週：情境溝通與延伸學習		
		註：依據「 專科以上學校遠距教學實施辦法 」，遠距教學課程授課時數，包括課程講授、師生互動討論、測驗及其他學習活動之時數。		
	*課程開放限制	<input checked="" type="checkbox"/> 專班：僅限採認通識學分學校之學分生修課，由 ewant 匯入學生名單		
	*跨校採計限制	➤ 是否限制選修課程人數或學校地區： <input checked="" type="checkbox"/> 不限 <input type="checkbox"/> 限 <u> </u> 人選修 <input type="checkbox"/> 僅開放 <u> </u> 選修		

² 課程影音時數為 10 小時以下的磨課師課程建議為 1 學分，影音時數為 10 小時以上的課程建議為 2 學分，另須搭配師生互動討論、測驗及其他線上學習活動，以滿足每學分至少授課 15 小時之原則。

*其他事項

- 課程試讀影片：[課程簡介影片](#)
- 指定教科書：無
- 本課程不開放應屆畢業生要求提前結算成績。