

ewant 通識教育 MOOCs 課程基本資料表 (2022.09 版)

※此表格由參與通識教育磨課師計畫、提供跨校選修通識教育學分課程的教師於正式開課前填寫，所填資料將做為安排跨校通識教育學分課程之依據。

負責單位：國立陽明交通大學 高等教育開放資源研究中心

開課學期	111 學年度第 2 學期	
*開課學校	中原大學	
*通識課程名稱	職場溝通軟功夫	
*通識英文課名	Communication Soft Power at Workplace	
*平台課程名稱 ¹	職場溝通軟功夫	
*開課時間	2023 年 2 月 20 日 - 2023 年 5 月 29 日	
*課程規劃摘要	課程摘要	<p>本課程定位為職場準新鮮人的全人導向職前教育系列課程之一，設計的精神著重以全人教育理念為經，領導者必備的核心品格為緯。</p> <p>各主題課程聚焦在職場情境中在專案執行、問題解決與團隊運作的過程中常見的『溝通/情緒/倫理問題』。整合了『用心的溝通/情緒管理/企業倫理』與『品格重建』的學習內容，整合了『問題本位學習』的教學設計原理以學習者的校園生活或職場情境有關聯的真實性問題作為學習的起點，結合活動誘發學習 (Activity Facilitated Learning) 教學策略。</p> <p>課程中規劃各種互動學習活動，透過學習單、教學遊戲、實作練習等設計過的課堂活動，促進學習者自主操練重要的『微功夫』，旨在引導學習者在生動活潑的氛圍中內化品格，從而強化符合職場需要的『軟實力』。</p>
	課程目標	<p>本課程定位為一個整合『溝通』與『品格重建』的數位學習課程，我們將以【用心的溝通】作為實踐專題，深入探索【周全】【敏銳】和【誠懇】三個主題品格元素，經由「微習慣」及「微功夫」的重複操練過程，培養各種生活情境和職場工作中不可或缺的『溝通力』。</p> <p>完成本課程，學習者將能：</p> <p>(1)明白溝通相關的模塊，與應用溝通的要領。</p> <p>(2)從溝通的角度瞭解【周全】【敏銳】和【誠懇】品格的意涵和實踐要領。</p> <p>(3)在品格為本位的微功夫學習過程中增進溝通力。</p> <p>整合品格的實踐，增進各項相關的職場軟實力。</p>

¹ 「通識課程名稱」係建議選課學校送交校內課程審議委員會以及登錄於校內課程系統的正式課程名稱，若實際在 ewant 育網平台開課之課程名稱不同，請於「平台課程名稱」說明。

	授課教師	鄭憲永、鄧治東、蔣懷孝、王晃三											
	建議學分 ²	<u>2</u> 學分	課程領域	人/我學類									
	課程影音時數	<u>15</u> 小時	線上評量	<input checked="" type="checkbox"/> 線上測驗 <u>5</u> 次，共 <u>2</u> 小時 <input checked="" type="checkbox"/> 線上作業 <u>16</u> 次，共 <u>8</u> 小時 <input checked="" type="checkbox"/> 期末報告 <u>1</u> 次，共 <u>8</u> 小時									
	師生互動	<input checked="" type="checkbox"/> 討論區 <u>14</u> 次，共 <u>7</u> 小時 <input type="checkbox"/> 直播 <u> </u> 次，共 <u> </u> 小時	實體活動	<input type="checkbox"/> 實體期末測驗 ， <u> </u> 小時 （由選課學校協助安排考試地點） <input type="checkbox"/> 可配合 實體面授課程 1 次 （選課學校邀請授課教師前往）									
	評分標準	課程通過成績：60 分，滿分：100 分 平時作業： <u>16</u> 次，佔總成績 <u>40</u> % 平時測驗： <u>5</u> 次，佔總成績 <u>30</u> % 期末報告： <u>1</u> 次，佔總成績 <u>30</u> %											
	課程主題	<table border="1"> <thead> <tr> <th>週次</th> <th>單元主題</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第一週</td> <td> 啟航與導覽 完成本單元將可以：瞭解軟實力的概念及其在職涯發展的角色與功能。認識職場的生態與運作方式。初步探索三一微功夫的要義。粗略體會正能量溝通與轉身肯定讚賞的效益。 </td> </tr> <tr> <td>第二週</td> <td> 轉身發現全腦思維 完成本單元將可以：認識職場新人的在現實場域中可能遭遇的挑戰與機會。明白軟實力的深入意義與功能，瞭解全腦思維的意義。清楚分辨四類思維風格的特徵和辨識的要領。概略知道思維風格對溝通成效的影響。明白軟實力、品格與習慣的內在關連性。發現三一微功夫的意義與功能。 </td> </tr> <tr> <td>第三週</td> <td> 結伴體驗賞識力 完成本單元將可以：清楚品格與習慣在團隊運作中的影響。掌握轉身肯定讚賞別人的要領。初識新交建立夥伴關係，並初步認識彼此思維風格。 </td> </tr> <tr> <td>第四週</td> <td>有效溝通與周全品格</td> </tr> </tbody> </table>			週次	單元主題	第一週	啟航與導覽 完成本單元將可以：瞭解軟實力的概念及其在職涯發展的角色與功能。認識職場的生態與運作方式。初步探索三一微功夫的要義。粗略體會正能量溝通與轉身肯定讚賞的效益。	第二週	轉身發現全腦思維 完成本單元將可以：認識職場新人的在現實場域中可能遭遇的挑戰與機會。明白軟實力的深入意義與功能，瞭解全腦思維的意義。清楚分辨四類思維風格的特徵和辨識的要領。概略知道思維風格對溝通成效的影響。明白軟實力、品格與習慣的內在關連性。發現三一微功夫的意義與功能。	第三週	結伴體驗賞識力 完成本單元將可以：清楚品格與習慣在團隊運作中的影響。掌握轉身肯定讚賞別人的要領。初識新交建立夥伴關係，並初步認識彼此思維風格。	第四週
週次	單元主題												
第一週	啟航與導覽 完成本單元將可以：瞭解軟實力的概念及其在職涯發展的角色與功能。認識職場的生態與運作方式。初步探索三一微功夫的要義。粗略體會正能量溝通與轉身肯定讚賞的效益。												
第二週	轉身發現全腦思維 完成本單元將可以：認識職場新人的在現實場域中可能遭遇的挑戰與機會。明白軟實力的深入意義與功能，瞭解全腦思維的意義。清楚分辨四類思維風格的特徵和辨識的要領。概略知道思維風格對溝通成效的影響。明白軟實力、品格與習慣的內在關連性。發現三一微功夫的意義與功能。												
第三週	結伴體驗賞識力 完成本單元將可以：清楚品格與習慣在團隊運作中的影響。掌握轉身肯定讚賞別人的要領。初識新交建立夥伴關係，並初步認識彼此思維風格。												
第四週	有效溝通與周全品格												

² 課程影音時數為 10 小時以下的磨課師課程建議為 1 學分，影音時數為 10 小時以上的課程建議為 2 學分，另須搭配師生互動討論、測驗及其他線上學習活動，以滿足每學分至少授課 15 小時之原則。

			完成本單元將可以：清楚品格與習慣在團隊運作中的影響。掌握轉身肯定讚賞別人的要領。初識新交建立夥伴關係，並初步認識彼此思維風格。
		第五週	周全有效溝通的實踐 完成本單元將可以：認識溝通傳播的模式。說出影響溝通成效的因素。明白溝通的責任歸屬。看得出在各種「類職場」中的具體溝通情境。說得出用心溝通的三層級要求。明白優質溝通的三大板塊。發現轉身功的意義與職場應用的事例
		第六週	周全有效的溝通統整與前瞻 完成習慣再造故事個人作業--故事的起頭：請針對其中讓你耿耿於懷，或經常被他人指指點點的壞習慣，先挑出其中五個壞習慣，邀請好友或親表示意見，加以修改調整後，選定三個作為你優先計劃改善的項目，並設定其一作為當下的再造焦點。
		第七週	有感溝通與敏銳品格 完成本單元將可以： 明白且慢功的涵意和本質。瑯瑯上口說出且慢功的口訣。清楚且慢功在溝通的功能與角色與應用時機。瞭解且慢功的靜動兩種招式及其操作要領。
		第八週	期中考週
		第九週	敏銳有感溝通的實踐 完成本單元將可以：清楚且慢功在溝通的功能與角色與應用時機。瞭解且慢功的靜動兩種招式及其操作要領。活用且慢功在溝通的表達與聆聽的過程中。活用且慢功於關鍵的溝通時刻。借助轉身功和終始功完善溝通的表達與互動過程。
		第十週	敏銳有感的溝通統整與前瞻 完成過程規劃作業：目標與行動計劃擬定 請說明規劃了那些行動，如何應用在主題中？
		第十一週	有心溝通與誠懇品格 完成微功夫練功週記(一)
		第十二週	誠懇有心溝通的實踐 完成微功夫練功週記(二)
		第十三週	誠懇有心的溝通統整與前瞻 完成微功夫練功週記(三)
		第十四週	委婉溝通：面對誘惑與試探

		<table border="1"> <tr> <td data-bbox="582 120 742 365"></td> <td data-bbox="742 120 1425 365"> 完成本單元將可以：認識一步功溝通中的的角色與功能。明瞭一步功在溝通中的實踐要領。在實際的溝通過程中發現一步功的身影。借助轉身功、終始功、且慢功和一步功達成優質的溝通。 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="582 365 742 461">第十五週</td> <td data-bbox="742 365 1425 461"> 溝通軟功夫綜合課題 完成完整報告 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="582 461 742 510">第十六週</td> <td data-bbox="742 461 1425 510"> 期末考週 </td> </tr> </table>		完成本單元將可以：認識一步功溝通中的的角色與功能。明瞭一步功在溝通中的實踐要領。在實際的溝通過程中發現一步功的身影。借助轉身功、終始功、且慢功和一步功達成優質的溝通。	第十五週	溝通軟功夫綜合課題 完成完整報告	第十六週	期末考週	
	完成本單元將可以：認識一步功溝通中的的角色與功能。明瞭一步功在溝通中的實踐要領。在實際的溝通過程中發現一步功的身影。借助轉身功、終始功、且慢功和一步功達成優質的溝通。								
第十五週	溝通軟功夫綜合課題 完成完整報告								
第十六週	期末考週								
	註：依據「 專科以上學校遠距教學實施辦法 」，遠距教學課程授課時數，包括課程講授、師生互動討論、測驗及其他學習活動之時數。								
*課程開放限制	<input checked="" type="checkbox"/> 專班：僅限採認通識學分學校之學分生修課，由 ewant 匯入學生名單								
*跨校採計限制	➤ 是否限制選修課程人數或學校地區： <input checked="" type="checkbox"/> 不限 <input type="checkbox"/> 限_____人選修 <input type="checkbox"/> 僅開放_____選修								
*其他事項	➤ 開放課程試讀影片？ <input checked="" type="checkbox"/> 僅開放 課程簡介影片 <input checked="" type="checkbox"/> 可開放 課程試閱影片 ➤ 開放畢業生要求提前結算成績？可提前提交 <input checked="" type="checkbox"/> 不提前計算 ➤ 指定教科書： <input checked="" type="checkbox"/> 無								